

はじめに

当薬局では薬剤師 8 名、事務員 2 名のスタッフが交代で勤務している。スタッフ全員がそろう時間を確保して多くの課題を検討することや各スタッフが各課題の状況を常に把握して参画していくことは難しい。過去に提案書・企画書の活用も試みたが、回覧して意見・提案を収集するのにもかなりの期間が必要となっていた。メーリングリストも利用しているが、連絡事項等の伝達にとどまっている。

そこで、スタッフ全員が参加して検討を進めるためにPukiWikiの利用を試みたので、その活用と運用方法について報告する。

PukiWiki活用の目的

業務に関連する情報の共有化

- ・ マニュアル
 - ・ インフルエンザに関する情報
 - ・ 勤務表
- などの情報共有

課題検討の効率化・迅速化

- ・ 全員参加の資料作成、意見の収集と反映
- ・ 検討課題管理の単純化
- ・ 進捗状況の閲覧 など

PukiWikiの特徴

PukiWikiは、自由にページを作成・編集できるという特徴を持つCMS*（Content Management System）：コンテンツマネジメントシステムである。

あすか薬局ではホームページを運用しているレンタルサーバー内にPukiWikiを構築して、スタッフ全員による編集を可能とし、課題の検討やマニュアルの整備等に活用している。

* CMS :Webコンテンツを構成するテキストや画像、レイアウト情報などを一元的に保存・管理し、サイトを構築したり編集したりするソフトウェアのこと。

あすか薬局における PukiWikiの活用方法

活用方法としては、業務に関連する情報の共有の他、各スタッフが個々に取り組んでいるテーマごとにページを作成し、課題の目的や方法について明確にし、課題について他のスタッフから意見や提案を求め、それを参考に検討を進めている。

現在の PukiWiki の用途として、業務予定や勤務予定表、課題の整理(ホームページの作成、薬歴について、分割調剤について)、マニュアルの整理、業務改善提案などが挙げられる。

具体的な活用事例

あすかスタッフ専用ページ サイトマップ

* 目次

- ・トップ
- ・薬局の方針
- ・予定

* 課題

*** * 検討中課題**

- ・ホームページ
- ・薬歴
- ・分割調剤 2
- ・長期実務実習

*** * 完了課題**

* 業務

- ・勤務表
- ・化粧品
- ・新型インフルエンザ対策
ファックス処方せんの対応
抗インフルエンザ薬の流通状況

* その他

- ・東海薬剤師学会(岐阜)
- ・マニュアル
- ・参考資料
- ・業務改善提案
- ・整形ルール抜粋
- ・練習用ページ

検討中課題の実例

分割調剤2 - あすかスタッフのページ

あすか薬局
スタッフ
専用ページ

分割調剤2

<http://aska-p.sakura.ne.jp/wikia/staffpage/?%E5%88%86%E5%89%B2%E8%AA%BF%E5%89%A4%EF%BC%92>

[トップ] [編集 | 凍結 | 差分 | バックアップ | 添付 | リロード] [新規 | 一覧 | 単語検索 | 最終更新 | ヘルプ]

目次

- トップ
- 薬局の方針
- 予定
- 課題
- 検討中課題
- 完了課題
- 業務

課題

インクレミンシロップのように長期保存が困難な薬剤については、従来より、長期処方された場合に限り、15日程度ずつ日数このような場合、本来なら分割調剤の形式をとるべきところですが、患者さんにとってのデメリットもあり分割調剤の形をとってしま【参考】分割調剤について

その一方、長期投与や後発品希望の患者さんで、分割調剤を希望された場合に即座に対応ができるように、分割調剤の体制を整23:07:41

検討中課題

- ホームページ
 - ホームページの目的整理
 - ToDo List
 - 資料の編集
 - リンク先リスト
 - HPIに関するコメント
- 薬歴
- 分割調剤2
- 長期実務実習

ゴール

スタッフ全員が、患者さんからの分割調剤の求めに応じて即座に正確に対応ができる

手段

以下のような内容で整理しようと思いますが、いかがでしょうか？(補)2009-09-13(日)
コメント欄にご意見をお願いします！

項目	担当者	終了日
調剤報酬点数の算定要件を確認する	秋山	20090920
患者への説明内容と方法を決める		
メルフィンの入力方法を確認する	秋山	20090924
処方士の処方方法を確認する	秋山	20090920

課題に対するゴール・手段をスタッフ全員で共有し、検討を進めていく。

業務関連ページの実例

マニュアル - あすかスタッフのページ

あすか薬局
スタッフ
専用ページ

マニュアル

<http://aska-p.sakura.ne.jp/wikia/staffpage/?%E3%83%9E%E3%83%8B%>

[トップ] [編集 | 凍結 | 差分 | バックアップ | 添付 | リロード] [新規 | 一覧 | 単語検索]

目次

- トップ
- 薬局の方針
- 予定

課題

検討中課題

- ホームページ
 - ホームページの目的整理
 - ToDo List
 - 資料の編集
 - リンク先リスト
 - HPIに関するコメント
- 薬歴
- 分割調剤2
- 長期実務実習

完了課題

業務

- 勤務表
 - 通常シフト表
 - 予定(カレンダー)

マニュアル

- あすか薬局インフルエンザ対応マニュアル
 - 📎 [新型インフルエンザ対応0522.doc](#)
- PSストック操作手順マニュアル
 - 📎 [PS-S操作手順.xls](#)
- あすか薬局麻薬処方せん対応マニュアル
 - 📎 [麻薬処方せんに関する業務.xls](#)
 - 医療機関及び薬局における麻薬・向精神薬・覚せい剤原料取扱者の手引き
 - <http://www.pref.aichi.jp/iyaku/tebiki/mayaku.html>
- あすか薬局薬剤服用歴(薬歴)の電子媒体による保存のための運用管理規定
 - 📎 [電子薬歴運用管理規定2.doc](#)
- 医薬品の安全使用のための業務手順書(第3版)
 - 📎 [業務手順書20090526.doc](#)
- 散剤監査システム操作マニュアル
 - 📎 [散剤監査マニュアル.xls](#)

編集画面

分割調剤2 の編集 - あすかスタッフ...

あすか薬局
スタッフ
専用ページ

分割調剤2 の編集

<http://aska-p.sakura.ne.jp/wikia/staffpage/?%E5%88%86%E5%89%B2%E8%AA%BF%E5%89%A4%EF%BC%92>

[トップ] [編集] [差分] [バックアップ] [添付] [リロード] [新規] [一覧] [単語検索] [最終更新] [ヘルプ]

-- 雛形とするページ --

スタッフ全員が、患者さんに対して即座に正確に対応ができる
*手段 [#r640c4b3]
以下のような内容で整理しようと思いませんか？
(楠) 2009-09-13(日)&br;
コメント欄にご意見をお願いいたします。
*項目,担当者,終了日
,調剤報酬点数の算定要件を確認する,秋山,20090920
,患者への説明内容と方法を決める,,
,メルフィンの入力方法を確認する,秋山,20090924
,処方せんの取り扱い方法を確認する,秋山,20090920
,処方せん・薬歴・調剤録への記録方,秋山,20090920
,処方せん・薬歴・調剤録への記録方,秋山,20090920
,薬局における対応の流れを作成する,秋山,20090920
#comment (below, noname)
- 秋山>算定要件の資料を添付しました。内容確認をお願いします(^_-)-☆ --
&new{2009-09-20 (日) 02:10:35};
- 秋山>算定要件に関する資料はコピー済みです。目録と合わせてみます。目録
標準期限9/20 -- &new{2009-09-16 (水) 10:00:00};
*分割調剤の算定要件 [#j0f4e5c4]
&ref(分割調剤の算定要件.doc);
*メルフィンでの入力方法 [#v4b08fd2]

見出し
表の作成
コメントの挿入
ファイルの添付

プレビュー ページの更新 タイムスタンプを変更しない キャンセル

表示画面

見出し

手段[†]

以下のような内容で整理しようと思いますが、いかがでしょうか？(補)2009-09-13(日)
コメント欄にご意見をお願いします！

項目	担当者	終了日
調剤報酬点数の算定要件を確認する	秋山	20090920
患者への説明内容と方法を決める		
メルフィンの入力方法を確認する	秋山	20090924
処方せんの特約扱い方法を確認する	秋山	20090920
処方せん・薬歴・調剤録への記録方法を確認する	秋山	20090920
処方せん・薬歴・調剤録への記録方法を決定する	橋	20091003
薬局における対応の流れを作成する	橋	20091003

表の作成

コメント:

コメントの挿入

- 秋山>算定要件の資料を添付しました。内容確認をお願いします(^_^)-☆ -- 2009-09-20 (日) 02:10:35
- 秋山>算定要件に関する資料はコピー済みです。算定要件についてまとめてみます。目標期限9/20 -- 2009-09-16 (木) 14:18:59

コメントの挿入

ファイルの添付

分割調剤の算定要件[†]

分割調剤の算定要件.doc

メルフィンでの入力方法[†]

1.初回受付時に分割調剤を行った場合[†]

結果

◆ 業務に関連する情報の共有化

- ・ 業務関連の情報の他、検討中の課題についてWeb上ですべて閲覧可能であり、進捗状況の把握もできた。

◆ 課題検討の効率化・迅速化

- ・ インターネットを使用できる環境であればいつでも意見や提案を書き込むことができ、また、収集した意見等をもとに修正された内容を即座に閲覧できるため、課題を検討する時間を短縮することができた。
- ・ メーリングリスト、検討会議、PukiWiki を効果的に利用して提案や企画がスムーズに進み、課題検討の効率化を図ることができた。

◆ モチベーションの向上

- ・ 課題の提案・企画に対する意見や提案が多く寄せられるようになった。また起案者は他のスタッフからの反応を早いタイミングで得られるため、課題に取り組むモチベーションが向上した。

他のPukiWiki活用事例

インターネット上では、多くのPukiWikiサイトが開設されており、ホームページとしても運用されている。中には単なる情報サイトではなく、資料ページ等の共同作成などの機能を活用したサイトも見られる。

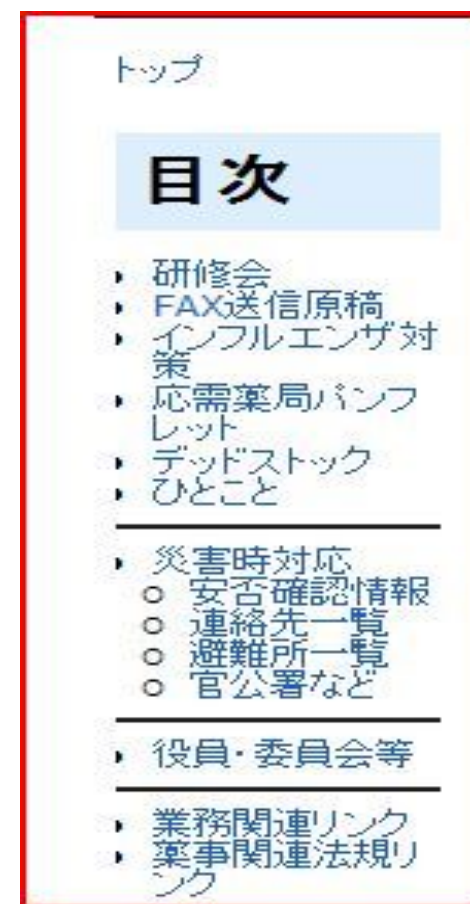
身近な利用シーンとしては、支部薬剤師会やその委員会、グループなどでも活動を支援するツールのひとつとして十分な効果が期待できると考える。

そこで、支部薬剤師会や大学などにおいても情報共有を目的としたPukiWikiの活用がなされているので、事例として紹介する。

名東薬剤師会における活用事例

あすか薬局の所属する名東薬剤師会においても、PukiWikiの利用による情報の共有化を図っている。以下のサイトがそれぞれPukiWikiで構築され活用されている。

- 保険部会専用サイト
- 長期実務実習準備委員会サイト
- 災害対応プロジェクトサイト



トップ

目次

- ・ 研修会
- ・ FAX送信原稿
- ・ インフルエンザ対策
- ・ 応需薬局パンフレット
- ・ デッドストック
- ・ ひとこと

- ・ 災害時対応
 - 安否確認情報
 - 連絡先一覧
 - 避難所一覧
 - 官公署など

- ・ 役員・委員会等

- ・ 業務関連リンク
- ・ 薬事関連法規リンク

図：保険部会専用サイトの目次

その他の活用事例

- 広島佐伯薬剤師会
 - 「薬剤師ノート」
薬剤師が質問を受け解決したこと、また自分で疑問に思って調べたことなど、様々な知恵や知識を書き留めておくページとして活用
- 上伊那薬剤師会
 - ホームページ：当番薬局・保険薬局一覧
- O P C (岡山薬剤師医療コミュニケーションの集い)
 - ホームページ：会の目的・主な活動
- 新潟薬科大学
 - 「薬剤師国家試験 5 択問題集」
 - 「医薬品と食品の相互作用」

考察

PukiWikiを活用することにより、限られた時間の中で業務の効率化や情報の共有化を図ることができ、PukiWikiは業務の活性化に有用なツールであると言える。情報を共有化することにより、スタッフ間における情報量の差が縮まり、問題意識の共有化・参画意識の向上も図ることができる。携帯電話からのアクセスも可能であり、災害時における連絡手段としても有用であるといえる。

また、支部薬剤師会で活用することにより、薬局間での情報の共有化・協力体制の構築を図ることが可能である。

最後に

PukiWikiを試用してみたい方へ

期間限定の練習用ページを用意しました。
下記のURLへアクセスしてください。

URL : <http://aska-p.sakura.ne.jp/tokai/>
ユーザー名 : tokai-test
パスワード : tokai1129

右のQRコードを携帯電話で読み取ると
携帯電話からもアクセス可能です。



*** 携帯電話からアクセスするときには、
パケット通信料にご注意ください。**